

## Warunki gwarancji

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie listem poleconym bezpośrednio do Firmy Legutko w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu dowiedzenia się o wadzie, pod rygorem utraty gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady.
2. Firma udziela 24 – miesięcznej gwarancji na parapety.  
Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę sprzedaży.
3. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem iż:
  - a/ montaż (parapetu, obróbki, rynny) zastąpił zgodnie ze sztuką budowlaną
  - b/ towar został rozpakowany najpóźniej 14 dni po terminie zakupu
  - c/ zastosowano kleje, silikony itp. Które nie wchodzą w reakcje z towarem i są przeznaczone do wykonywania takich prac
  - d/ folia ochronna (jeżeli występuje) została zerwana najpóźniej w przeciągu 7 dni po założeniu
  - e/ uszkodzona powierzchnia stanowi min. 5% całkowitej powierzchni zakupionego towaru
  - f/ dopełniono zaleceń ogólnych co do: transportu, przechowywania i ogólnych zasad postępowania z blachami ocynk, aluzinc
  - g/ dokonywano corocznych przeglądów, a zwłaszcza uszkodzenia są wynikiem wyłącznie wady jakościowej towaru, a nie wynikają ze zwykłego jego użytkowania.
4. W warunkiem przystąpienia do rozpatrywania reklamacji jest przedstawienie do wodu zakupu (tj. faktura, paragon, itp.) w postaci kserokopii dołączonych do pisemnego zgłoszenia reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia. Firma Legutko zastrzega, iż konieczność przeprowadzenia niezbędnych ekspertyz dodatkowych może wydłużyć ten okres do czasu ich sporządzenia. Firma Legutko zobowiązuje się w tym terminie ustosunkować się listownie lub telefonicznie odnośnie uwzględnienia reklamacji, sposobu jej zakończenia, jak również w przypadku jej nie uwzględnienia poinformuje Klienta o przyczynach takiej decyzji.
6. Udzielenie gwarancji wyłącza zastosowanie przepisów Art. 560 i n. Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie skutkuje wyłączeniem, ograniczeniem ani zawieszeniem uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Odpowiedzialność Firmy Legutko wynikająca z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Klientowi przez Firmę Legutko towaru wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego towaru albo do naprawy reklamowanej blachy poprzez powtórne jej pomalowanie albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy towar (z uwzględnieniem okresu od wyprodukowania blachy) z równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Klienta.

Wyłącznie w gestii Gwaranta pozostaje wybór sposobu załatwienia reklamacji. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. Odpowiedzialność finansowa Firmy Legutko nie może przekroczyć wartości towaru według dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja.

8. Firma Legutko nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.

9. W arunki dotyczące transportu, przechowywania i ogólnych zasad postępowania z parapetami, blachami, rynnami:

- samochód użyty do transportu powinien posiadać skrzynię dostosowaną do długości przewożonego towaru. W nieumocowanych ściśle do skrzyni paczkach z blachą i w paczkach występujących poza tylnią burtą mogą występować otarcia powłok antykorozyjnych.

- towary wyprodukowane z blchy ocynk i alucinc muszą być bezwzględnie zabezpieczone przed zamoknięciem

- rozładunek i ewentualny załadunek ręczny powinien być przeprowadzony przez odpowiednią liczbę osób, aby nie dochodziło do odkształceń. Przesuwanie arkuszy, obróbek, rynien, parapetów po sobie lub po podłożu grozi powstaniem uszkodzeń powłok antykorozyjnych.

- odległość paczki od podłoża musi wynosić min. 20 cm. Nieodpowiednie warunki składowania mogą doprowadzić do kondensacji pary wodnej między arkuszami lub obróbkami, rynnami, parapetami, co może skutkować odparzeniami powłok antykorozyjnych.

- całkowity czas magazynowania nie może być dłuższy niż 5 miesięcy od daty produkcji

- w razie wątpliwości co do składowania prosimy o kontakt w celu uzyskania fachowej porady pod numer telefonu 18264 0302

#### U W A G A !!!

- Niedopuszczalne jest użycie do cięcia blach, obróbek, rynien, parapetów narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierek kątowe

- Profilowanie i gięcie blach, obróbek, rynien, parapetów powinno się odbywać w temperaturze min. 15C.

- Po zakończeniu prac montażowych powierzchnię blach, obróbek, rynien, parapetów należy dokładnie oczyścić z wszelkich pozostałości po cięciu i mocowaniu. Krawędzie cięte (również fabrycznie zabezpieczyć lakierem zaprawowym dostępnym w ofercie producenta

- Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń skutkuje utratą gwarancji oraz oddaleniem ewentualnych reklamacji.

Ńdpowiednia dla zakupionego towaru „Instrukcja montażu” jest dostępna na [www.legutko.pl](http://www.legutko.pl)

